

# Reise-Concierge-Gutschein



**Machen Sie Ihren Aufenthalt zu einem ganz besonderen Erlebnis: Mit dem FERIDE Reise-Concierge-Gutschein für nur 5,- € pro Buchung**

Wo ist das beste Restaurant für ein romantisches Abendessen? Welche Ausstellung muss man gesehen haben? Wo gibt es die besten Shopping-Schnäppchen? Der Reise-Concierge-Service beantwortet diese und viele weitere Fragen zu Ihrem Urlaubsort.

Die wichtigsten Leistungen im Überblick:

- Restaurant-Tipps und entsprechende Tischreservierungen
- Informationen zum öffentlichen Transportsystem (Busse, Bahnen)
- Taxiruf oder Buchung eines Chauffeurservices
- Hilfe bei medizinischen Thematiken (keine medizinische Beratung)
- Ausflugs- und Sightseeing Tipps
- Empfehlungen zu kulturellen Besonderheiten des Reiseortes
- Empfehlung und Buchung von regionalen Veranstaltungen (Konzerte, Sportveranstaltungen usw.)
- Auskünfte über regionale Öffnungszeiten
- Tipps für Souvenirs
- Ansprechpartner in deutscher Sprache

**So einfach nutzen Sie den FERIDE Reise-Concierge-Gutschein:**

1. Wählen Sie im Buchungsverlauf durch Setzen des Hakens den Reise-Concierge-Gutschein als Zusatzleistung zu Ihrer Reise aus.
2. Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie den Gutschein-Code.
3. Aktivieren Sie Ihren Reise-Concierge-Gutschein durch Eingabe des Codes in dem entsprechenden Formular auf dieser Internetseite:  
<http://partner.feride.de/reise-concierge.html>
4. Sie erhalten unverzüglich eine E-Mail mit der Reise-Concierge-Rufnummer, über die Sie das Service-Team erreichen.

Erreichbarkeit und Bearbeitungszeiten des Reise-Concierge-Service:

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| • <b>Telefonische Erreichbarkeit:</b>      | Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr |
| • <b>Erreichbarkeit per E-Mail/Online:</b> | 24 Stunden                          |
| • <b>Bearbeitungszeiten:</b>               | Innerhalb der Telefonzeiten sofort  |

# Reise-Concierge-Gutschein



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die den Reise-Concierge-Gutschein 1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die vertragliche Pflicht von confacere S.L. ist die ordnungsgemäße Abwicklung jedweder Conciergeanfragen, welche unter dem AGB-Punkt Leistungen vermerkt sind.

### 2. Vertragsschluss, Vermittlungsauftrag

2.1 Gegenstand des Reise-Concierge-Gutscheins zwischen der confacere S.L. und dem Gutscheinhaber ist die Erbringung der Leistungen, welche aus diesem Reise-Concierge-Gutschein entstanden sind. Die Anfrage kommt durch telefonische, schriftliche, online oder per E-Mail erfolgende Beauftragung durch den Reise-Concierge-Gutscheinhaber zustande.

2.2 Bei der Aktivierung des Reise-Concierge-Gutscheins müssen diese AGB zwingend bestätigt und ausdrücklich akzeptiert werden. Sofern wider Erwarten diese AGB seitens des Reise-Concierge-Gutscheinhabers nicht akzeptiert werden, so erlischt der Gutscheincode ohne Anspruch auf eine Ersatzleistung jedweder Art.

### 3. Leistungen des Reise-Concierge-Gutschein

3.1 Grundsätzlich werden Conciergeanfragen durchgeführt, welche ausschließlich auf der Gesetzgebung der Länder Europas beruhen. Anfragen nach Drogen, sexuellen Leistungen, Geldannahmen, Geldweiterleitungen werden nicht bearbeitet. Die confacere behält sich in diesen Fällen eine Meldung an die jeweiligen Polizeiergane vor.

3.2 Der Reise-Concierge-Gutschein deckt Anfragen innerhalb Europas ab. Anfragen außerhalb Europas können ggf. durch eine zusätzliche Gebühr durchgeführt werden. Die Höhe der einer solchen Gebühr wird vor der Beauftragung an den Gutscheinhaber schriftlich bekannt gegeben.

3.3 Die Erreichbarkeitszeiten des Conciergeservice sind Montag bis Freitag von 09.00h bis 18.00h. Gesetzliche Feiertage sind hiervon ausgeschlossen. Onlineanfragen über das Portal [www.conciergehotline.de](http://www.conciergehotline.de) können rund um die Uhr gestellt werden, die Bearbeitung erfolgt während der oben aufgeführten Erreichbarkeitszeiten, welche auch gleichzeitig die Geschäftszeiten sind.

3.4 Grundsätzlich ist die ursächliche Dienstleistung des Concierge für den Inhaber des Reise-Concierge-Gutscheins kostenfrei. Etwaige Kosten für die Besorgungen von Eintrittskarten oder kostenpflichtigen Leistungen werden dem Reise-Concierge-Gutscheinhaber zum gleichen Preis weitergegeben, die auch offiziell als Preis ausgezeichnet sind. Ein Aufschlag erfolgt durch die confacere S.L. nicht.

3.5 Bei begehrten Eintrittskarten kann es vorkommen, dass die confacere S.L. über sog. Zwischenhändler diese Eintrittskarten besorgen und einkaufen könnte. Dabei kann es sein, dass der Kaufpreis massiv von dem tatsächlichen Kartenpreis abweicht. Hierüber informiert die confacere S.L. den Reise-Concierge-Gutscheinhaber vorab und versendet VOR der Bestellung ein entsprechendes „Kenntnisformular“ an den Reise-Concierge-Gutscheinhaber. Dieses „Kenntnisformular“ muss unterschrieben wieder an die confacere S.L. zurückgesandt werden. Erst dann wird der Conciergeservice tätig. Wir informieren, dass die confacere S.L. den Handel mit begehrten Eintrittskarten in keiner Weise unterstützt.

3.6 Die Aktivierung eines Reise-Concierge-Gutscheins muss mind. 7 Tage vor dem Leistungsbeginn erfolgen. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, so kann die confacere die Aktivierung ablehnen. Ein Ersatzanspruch ist in diesem Falle in jedweder Form ausgeschlossen. Nach der Aktivierung erhält der Reise-Concierge-Gutscheinhaber eine Bestätigungsmail innerhalb von 2 Werktagen. Diese beinhaltet die jeweilige Rufnummer für den Conciergeservice und zusätzlich die betreffende Onlineconciergewebsite und eine Mailadresse für jedwede Anfragen. Sollte wider Erwarten diese Aktivierungsmail nicht fristgerecht den Reise-Concierge-Gutscheinhaber erreicht haben, so muss der Reise-Concierge-Gutscheinhaber eine Mail an [service@confacere.com](mailto:service@confacere.com) senden und die confacere S.L. auf den Nichterhalt aufmerksam machen.

3.7 Der Reise-Concierge-Gutscheinhaber haftet für das ordnungsgemäße Aktivieren seines Reise-Concierge-Gutscheins auf der Website [www.reiseconciergegutschein.de](http://www.reiseconciergegutschein.de). Hierzu zählt auch u.a. das korrekte Eintragen seiner Mailadresse.

3.8 Die Gültigkeitsdauer eines Reise-Concierge-Gutscheins beträgt max. 14 Tage, welche aber auf jeden Fall immer in einer unterbrochenen Reihenfolge erfolgen muss. Eine Teilung der Leistungstage ist komplett ausgeschlossen.

3.9 Der Reise-Concierge-Gutschein ist insgesamt 3 Jahre gültig und ist auf dem Gutschein vermerkt. Sollte lediglich ein sog. Code überreicht worden sein, so wird der Tag der Zusendung des Codes an den Reise-Concierge-Codeinhabers definiert.

Bei der Auswahl der von uns vermittelten Leistungsgeber lassen wir größtmögliche Sorgfalt walten. Änderungen in der Person der angebotenen Leistungsgeber behalten wir uns insoweit vor, als die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der confacere S.L. für den Reise-Gutschein-Inhaber zumutbar ist.

### 4. Zahlung/Inkasso

Sofern der Conciergeservice zahlungspflichtige Leistungen (z.B. Eintrittskarten) für den Reise-Concierge-Gutscheinhaber durchführen soll, so werden diese Leistungen nur durch eine Vorabzahlung erledigt. Erst nach Zahlungseingang bei der confacere S.L. bucht die confacere S.L. diese Leistung beim Leistungsgeber.

Sollte wider Erwarten nach Zahlungseingang die zahlungspflichtige Leistung nicht mehr buchbar sein, so erstattet die confacere S.L. den geleisteten Betrag innerhalb von 5 Werktagen wieder auf das Konto des Reise-Concierge-Gutscheinhabers zurück.

### 5. Haftung

5.1 Angaben über vermittelte Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger gegenüber der confacere S.L.; sie stellen keine Zusicherung der confacere S.L. gegenüber dem Teilnehmer an der Aktivität dar. Desgleichen werden Beschreibungen und Bildmaterial in unseren Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen nicht Inhalt des Vermittlungsvertrages.

5.2 Die Confacere S.L. haftet nicht für die Erbringung der von uns vermittelten Leistungen durch die fremden Leistungsträger, sondern lediglich für die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Leistungserbringers, die ordnungsgemäße Vermittlung der Aktivität und für die ordnungsgemäße und nachweisliche Weiterleitung von Informationen, Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Reise-Concierge-Gutscheinhaber und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt.

5.3 Die Haftung von Confacere S.L. für die Verletzung vertraglicher Pflichten und die deliktische Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit des Kunden, bei Ansprüchen aus der Verletzung von Kardinalpflichten und für den Ersatz von Verzugsschäden gem. § 286 BGB. In diesen Fällen haftet confacere S.L. für jeden Grad des Verschuldens. Im Fall der Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

### 6. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, hat das nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages oder der gesamten AGB zur Folge.

### 7. Sonstiges

Bei Verlust oder Diebstahl vom Reise-Concierge-Gutschein oder etwaig bestellten Leistungen wenden Sie sich bitte umgehend an das confacere-Servicecenter unter der Rufnummer +49.30.890.468.75, damit eine Sperrung des Codes veranlasst werden kann. Für die unrechtmäßige Einlösung ohne Verlustmeldung übernimmt die confacere S.L. keine wie immer geartete Haftung. Ebenfalls besteht bei einer Verlustigkeit des Reise-Concierge-Gutscheins oder sonstiger Unterlagen kein Anspruch auf Ersatz.

### 8. Widerrufs- und Rückgaberecht

Die durch die confacere S.L. vorgenommene Vermittlung von Tickets oder sonstigen Buchungsleistungen betrifft Fernabsatzverträge im Sinne von § 312b BGB. Hinsichtlich der Vermittlung von Tickets jedweder Art besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht des Kunden, da gemäß § 312b Abs.3 Nr.6 BGB die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich terminierter Freizeitveranstaltungen keine Anwendung findet. Jede Bestellung von Tickets jedweder Art ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die confacere S.L. bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der Bestellung.

### 9. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort ist Palma de Mallorca.